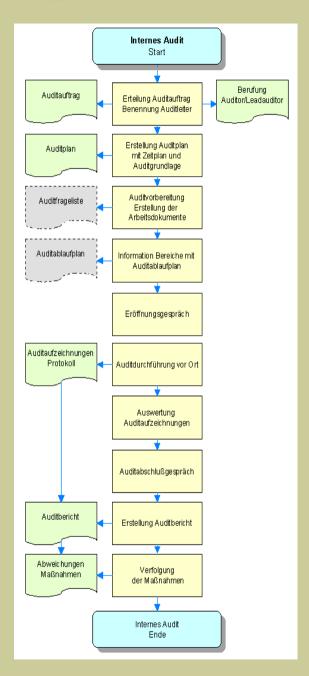
Auditablauf





"alle Veränderung geht durch das Nadelöhr der Kommunikation"



Durch Methodenkompetenz Arbeit erleichtern Ressourcen sparen Energien freisetzen Zukunft konstruktiv gestalten



trialogconsult Managementberatung Gerhard Reisig Wormser Str. 11 28325 Bremen

Telefon: (0421) 4280 9730 Fax: (0421) 4280 9732 e-mail: g.reisig@trialogconsult.de

www.trialogconsult-managementberatung.de

Interne Audits

effektive Selbstbewertung in Unternehmen und Organisationen

ଥ trialogconsuit managementberatung 2U

Zuhören heißt verstehen...

In vielen Unternehmen ist Qualitätsmanagement inzwischen ein anerkanntes Instrument organisationaler Entwicklung. Dabei spielen Interne Audits eine immer wichtiger werdende Rolle im Verbesserungsprozess.

Denn gerade das Hinhören, das "wissen wollen" wie es in der Realität der einzelnen Abteilungen und Prozessschritte läuft, wo die Schwächen aber auch die Erfolge liegen, ist Voraussetzung aller Bemühungen um Qualität.

Die Rolle des Internen Auditors ist dabei nicht einfach. Gegenüber der Geschäftsführung verantwortlich und den Mitarbeitern verpflichtet, muss sein wichtiges Ziel sein, Unzulänglichkeiten in Prozessen

anzusprechen, qualitätssichernde Veränderungen einzuleiten und zu überprüfen, um die Effizienz- und Innovationsfähigkeit des Unternehmens zu sichern.

Fehler sind Schätze!

Ausgangspunkt konstruktiver Interner Audits ist daher das Vertrauen der Mitarbeiter in die Überprüfungssituation. Die Autonomie der Akteure zu respektieren und deren Selbstverantwortung zu stärken damit aus Fehlern Stärken werden, erfordert viel kommunikatives Geschick, soziale Kompetenz, Mut und Unabhängigkeit, und die Fähigkeit, Sachverhalte zielführend zu analysieren.

Nicht immer können diese Fähigkeiten in einem Betrieb ausreichend bereitgestellt werden. Die Durchführung Interner Audits durch Externe oder eine externe Unterstützung der Internen Auditoren kann hier sinnvoll sein.

unsere Serviceleistungen...

- Erarbeitung und Durchführen kompletter Interner Auditprogramme (first party audits)
- Coaching und Schulung für Interne Auditoren
- Abgleich des Management-Systems mit Normen und Excellenz-Modellen (ISO 9000-Familie, EFQM-Modell, u.a.)
- Lead-/Co-Audition (Leitung oder Begleitung Interner Auditoren)
- Erstellen von Auditplänen, Audit-Leitfragen und Auditablaufplänen
- Verifizieren der Prozesse und Prozesslandkarten (Prozess- und Schnittstellen-Analyse)
- Erstellen von Auditberichten / Abweichungs-Berichten
- · Maßnahmenverfolgung und Nachauditierung
- Stellungnahme bei Management-Reviews

Grundsätze der Beratung ...

Als zertifizierter DGQ-Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor bin ich dem Verhaltenskodex der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) verpflichtet, und beachte darüber hinaus eigene Grundsätze der Beratung:

- Respekt vor den Leistungen des Kunden und Verantwortlichkeit des eigenen Handelns
- Kompetenz und Unabhängigkeit der Beratung
- Verschwiegenheit gegenüber Dritten
- Loyalität gegenüber dem Kunden und seinen Interessen
- eigene Effizienz-Überprüfung



Sprechen Sie mit uns...

...wir hören uns gerne Ihre ganz individuelle betriebliche Situation in einem unverbindlichen Erstgespräch an, und entwickeln dann mit Ihnen angepasste und kostengünstige Konzepte für eine effektive Unterstützung.

Ihr trialogconsult auditor:

Gerhard Reisig

- Innovations- und Organisationsberater
- Trainer und Coach
- DGQ-Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor
- Diplom-Kunsttherapeut FH



Als Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor bin ich dem Verhaltenskodex der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) verpflichtet:

- Respekt vor den Leistungen des Kunden
- Kompetenz und Unabhängigkeit der Beratung
- Verschwiegenheit gegenüber Dritten
- Loyalität gegenüber Kunden und deren Interessen
- Transparenz und Effektivität der Dienstleistungen